# magazine

#### Gestire il negozio in modo semplice e efficace / 4

Un prodotto semplice, economico ma al tempo stesso completo e efficace

## La start-up che non è mai esistita : passato e futuro/ 12

Un idea che allora era quasi visionaria ma oggi potrebbe essere una realtà concreta

# 5 SPACE

numero 02 Marzo

2018



STUDIO DIAGNOSTICA STRUMENTALE

# 5 LA NOSTRA APP

#### scarica la nostra app

scarica la app 5 Space dagli store ufficiali Android e loS, sarai aggiornato sulle novità che pubblicheremo sul sito dedicato da un promemoria che arriverà direttamente sul tuo calendario.

Non perdere l'occasione di ricevere informazioni utili per te e la tua attività, le nostre offerte e le curiosità o notizie









# 5 MAGAZINE ONLINE

#### per sfogliare questo magazine

scarica questo numero dal seguente link :

www.5space.info/magazine02.pdf

Oppure gratuitamente su Apple iBook store



# 5 I NOSTRI SPONSOR

#### Articoli per la casa e l' arredo

Visita il sito <u>www.quasiperfetto.it</u> troverai una selezione di articoli per casa , arredo e cucina ...quasi perfetti !! Il prezzo e la qualità vi lascerà a bocca aperta



## SOMMARIO



**editore** 5 space s.n.c.

proprietà di 5Space s.n.c.

Per contattarci: info@5space.it

foto

04

	05	Free Photo
Blocco appunti senza carta ne inchiostro	/ 06	<b>sport</b> Gabriele Michi
E' primavera anche per i tuoi occhi	/ <b>07</b>	<b>tecnica</b> Nicola Menichini
Medical management - sistema di gestione studi di diagnostica		<b>sviluppo</b> Andrea Martinelli, Giovanni Tomaino, Andrea Mannucci
Inserto staccabile : GDPR	/ 09	<b>lifestyle</b> Giada Tommei, Giulia Santori
Inserto staccabile : il regolamento europeo 679/2016	/ 10	<b>legge</b> Avv. Silvia del Corso, Ing Luca Morelli
Storia di una start-up che non è mai esistita ( ma ancora oggi attuale , anzi futuribile )		sicurezza
Intelligenza artificiale e big data quale utilità nel quotidiano?	/ <b>14</b>	Nicola Menichini marketing
Informatica e sport. Un aiutino tecnologico ( a cura di Gabriele Michi corrispondente di Autosprint)		Lisa Lazzara  NOTA BENE
LIFESTYLE : il taggatore impertinente	16	il presente magazine non è un periodico ; è diffuso gratuitamente a livello intra
LIFESTYLE : Uomo o Macchina ? La guida autonoma	/ 18	aziendale e riporta esclusivamente opinioni di chi scrive e non ha nessun
Recensioni - Offerte - Informazioni	19	legame con i produttori o i marchi citati negli articoli che sono gli unici titolari degli stessi. La riproduzione è vietata e i diritti sono riservati e di

gestire un negozio - la nostra applicazione /

Un backup off-site con una marcia in più /



## **GESTIONE NEGOZIO**



Gestire interamente un negozio senza investire un capitale: dal magazzino alla vendita al banco

Un punto vendita organizzato non può prescindere dall' avere un controllo efficiente dici che vende e cosa ha in magazzino.

Se poi i punti vendita sono più di uno diventa necessario poter avere notizie in tempo reale sulle disponibilità di prodotti che possano essere gestiti anche se in sedi diverse. Abbiamo pensato ad una applicazione che possa riunire in se tutte queste caratteristiche e molte altre, partendo dalla necessità di avere ad esempio un punto cassa snello che permette di gestire con pochi passaggi tutto quello che alla cassa di un negozio può essere necessario, non solo lo scarico per vendita ma anche un reso di un cliente , una sostituzione , un rimborso , tutte operazioni che possono essere svolte con pochi click del mouse o con alcuni tocchi se si usa un display touch screen.

Non ci siamo dimenticati poi dei negozi virtuali , oltre a costruirli per lei esigenze dei nostri clienti , siamo anche in grado di interfaccia con la nostra applicazione e di utilizzare i principali portali e-commerce come vetrina per i vostri prodotti , tutto con un unica regia centrale.

Al contrario di tanti prodotti il nostro più essere interfacciato con sistemi di contabilità e ERP anche molto complessi pur mantenendo la propria identità e relativa semplicità di impiego.

Una cosa che contraddistingue inoltre il nostro prodotto è la sua estensione mobile: abbiamo realizzato una app che permette la gestione in totale mobilità del magazzino , delle vendite e dei resoconti relativi.

Tutto quanto sopra illustrato può essere gestito tramite codici a barre che possono essere letti attraverso la foto camere del tablet o smartphone su cui è caricata l'app senza alcun bisogno di strumenti appositi di lettura, con un risparmio di costi e senza perdere in efficienza.

Inoltre siamo già al lavoro per rendere il prodotto compatibile con la nuova normativa per la fattura elettronica che andrà in vigore OBBLIGATORIAMENTE a gennaio 2019 sia per fatture a società che verso privati .

E abbiamo concepito un sistema di backup e conservazione dei dati tali da essere compatibile con le direttive del nuovo GDPR e garantire al cliente una capacità di recupero dati in tempi limitati, anche parziali, di quanto dovesse essere perso .



## **BACKUP OFF-SITE**



# Presentiamo un servizio di archiviazione dati off-site con una marcia in più:

La prima preoccupazione di chiunque sia deputato a conservare dati importanti, siano essi relativi ad attività imprenditoriali o semplici ricordi personali, è quella di conservarli al riparo da imprevisti o furti. Per chi gestisce una impresa spesso la posta elettronica è diventata una specie di marco contenitore con dentro le "esperienze" di un intera impresa, oppure con l'ormai imperante tecnologia chi stampa più le foto di momenti unici e irripetibili della nostra vita. Per tutti questo e chissà quanti altri scopi sono nati molti servizi on-cloud per la semplice salvaguardia dei nostri beni immateriali, tutti altamente efficienti, ma necessariamente con un occhio alla semplicità di utilizzo piuttosto che costruiti pensando ad un impiego prettamente professionale.

Il prodotto che abbiamo il piacere di distribuire in collaborazione con <u>Coretech</u> è uno strumento che permette di salvaguardare, con due livelli di replica, ogni vostro dato in un datacenter certificato; lo strumento con un proprio agent

installato sul vostro pc o server ( ma esiste anche per Apple Mac OSX o in ambiente Linux ) permette di schedulare piani di backup dati con attività specifiche per file , database, server di posta e anche per le distribuzioni di office 365.

i vostri dati viaggiano criptati con una vostra chiave esclusiva e univoca e così vengono conservati ( per conformità anche la nuovo GDPR ) per periodi più o meno lunghi , si parte da 7 giorni a tempi anche di detto ; ultima fase ma non meno importante è lo strumento interattivo di controllo di tutte le attività : la console di gestione e controllo.

Il nostro servizio permette di gestire da remoto le attività di controllo delle operazioni in maniera granulare , possiamo cioè avere notifiche della riuscita o meno delle operazioni , di quali e quanti file possano essere stati copiati , dell spazio occupato o rimanente e di poter cambiare schedulazioni e gruppi file da salvaguardare.



Questo tipo di approccio è particolarmente utile per i server e comunque le macchine di eventuali sedi periferiche di attività decentrate che difficilmente posso essere sottoposte ad un controllo accurato delle operazioni di backup.

parecchi mesi . La sola cosa che si paga è la quantità di spazio occupata sui server di destinazione in misura di alcune decine di centesimi di euro per ogni gigabyte occupato all' anno .

Da considerare che l'agent non è un semplice strumento ponte fra i vostri dati e i server on-cloud ma uno strumento che si occupa di comprimere i vostri dati così da occupare solo lo spazio minimo ( e di conseguenza anche ottimizzare i costi ) oltre che cifrarli come anzi

Se vuoi saperne di più chiedici informazioni, oppure se stai leggendo la versione online di questo magazine clicca sul link.

vedi le funzioni di 1Backup

# 5 BLOCCO APPUNTI



#### ReMarkable

Un tablet che non è un tablet classico come tanti produttori ci hanno finora proposto , usa una tecnologia già ampiamente sfruttata dai lettori per



ebook (e-ink) ma con una particolarità : può essere usato per scrivere come fareste su un blocco cartaceo!

Con la stessa naturalezza con cui scrivereste su un blocco appunti potete scrivere , disegnare o

Le immagini in questa pagina sono tratte da <u>www.remarkable.com</u> Video realizzato da 5 space snc leggere. Tanto semplice quanto utile, con la possibilità di avere un ecosistema di applicazioni che sincronizzano i tuoi appunti sia su smartphone che su personal computer. Vantaggi e svantaggi: essendo un e-ink non consuma praticamente batterie se non quando sfogliamo le pagine oppure quando disegno ma in modo trascurabile, peso limitatissimo per le dimensioni (circa 10" di diagonale), ottima definizione permette di leggere ebook anche con font piccoli senza rimetterci la vista, a sfavore gioca la mancanza del colore (ma ha una buona selezione di sfumature di grigio) e una impressione di fragilità complessiva (ma forse è solo dovuta alla dimensione dello spessore veramente minimo).



## FIORI PIANTE E OCCHI

5

La primavera è, probabilmente, il periodo dell'anno che più attendiamo: il clima si fa più mite, le ore di sole aumentano, la natura comincia a rifiorire, il tutto a favore del nostro organismo e del nostro stato d'animo. Ma, per usare un'immagine calzante, non è tutto "rose e fiori" come potrebbe apparire: alcune caratteristiche peculiari della primavera (in particolar modo l'aumento della temperatura e la "rinascita" del mondo vegetale, che comporta un deciso aumento di pollini e altre sostanze all'interno dell'atmosfera) possono

andare ad influire negativamente sui nostri occhi.

Spesso non ci pensiamo - soprattutto se non abbiamo mai registrato problemi simili - ma il primo livello del nostro occhio, quello che scambia continuamente sostanze e informazioni con l'ambiente esterno, è la lacrima. In senso più tecnico si dovrebbe parlare di "film lacrimale", perché è una vera e propria pellicola che si

stende uniformemente sul nostro occhio e, con i suoi tre strati, svolge molteplici funzioni per l'occhio - dal contribuire alla sua protezione fino ad aumentarne la trasparenza e migliorarne dunque la visione. Lo strato più esterno, lipidico, protegge ed evita l'evaporazione di quello sottostante, acquoso, le cui funzioni principali sono quella nutritiva e quella di detergere, lubrificare e idratare l'occhio, asportando al contempo le impurità dell'aria; l'ultimo strato, mucoso, a diretto contatto con la superficie oculare, rende la cornea idrofila e trasparente, assicurando una visione ottimale. Quando qualcosa va ad interferire con uno o più di questi strati, alterandone il funzionamento, si possono registrare quelle che vengono definite dislacrimie, ovvero disfunzioni più o meno importanti a carico del film lacrimale, che appare destrutturato e non più omogeneo: l'arrivo della primavera, con le modifiche ambientali che abbiamo citato, può aumentare il rischio di dislacrimie.

Tutto questo comporta i classici sintomi di cui si sente spesso parlare: occhio rosso, sensazione di corpo estraneo, lieve bruciore e pizzicore, pesantezza oculare, sensazione di occhio secco. Problematiche che possono aumentare esponenzialmente in chi soffre di allergie stagionali, ma anche in chi utilizza videoterminali e

dispositivi digitali per buona parte della giornata: a causa della riduzione degli ammiccamenti che si registra in questi soggetti, si giunge più rapidamente ad una destrutturazione ed evaporazione della lacrima.

Per evitare che il fastidio diventi cronico, trasformandosi in un problema e costringendo a ricorrere a soluzioni più impegnative e continuative, il primo aiuto "esterno" arriva dai cosiddetti sostituti lacrimali, ovvero colliri non farmacologici da instillare all'interno degli occhi. Questi prodotti, mucomimetici e altamente biocompatibili,

intervengono su uno o più strati del film lacrimale, contribuendo a ricostituirlo, idratarlo e nutrirlo, e dunque a regolarizzarlo. Le proposte delle varie aziende sono oggi molteplici e variegate, e ogni prodotto va ad agire in maniera specifica per rimuovere uno o più dei sintomi citati in precedenza. Specifiche formulazioni inoltre consentono la produzione di sostituti lacrimali sia in forma

multidose (le classiche boccettine) sia monodose, ovvero pipettine richiudibili il cui contenuto può essere riutilizzato nell'arco della giornata fino al suo esaurimento (essendo appunto mono-utilizzo, hanno il vantaggio di non avere conservanti al loro interno). Il fatto inoltre che molti di questi prodotti siano fitoterapici, che comunque non contengano principi attivi tipici dei farmaci, e che in molti di essi sia presente acido ialuronico (un elemento che si ritrova nel nostro corpo), fa sì che siano completamente atossici e anallergici: sono adatti dunque a chiunque, senza rischi di reazione. A onor del vero però c'è anche un aiuto "interno", quello che deriva da noi stessi, da non dimenticare né sottovalutare mai: le buone abitudini. In questo caso, il consiglio principale è quello di seguire una buona alimentazione, ma soprattutto mantenersi sempre ben idratati. Dato che il nostro organismo, quando comincia a disidratarsi, va a richiamare liquidi dai compartimenti più esterni - e l'occhio è uno di questi - avere sempre una bottiglia d'acqua a portata di mano non fa mai male, e mantiene in salute i nostri occhi e la nostra visione.

Buona primavera a tutti!

Francesco Rossi - Ottica Belpassi

## 5 MEDICI E BIT



Da una esperienza ormai decennale abbiamo imparato cosa sia realmente utile e in certi casi altrettanto necessario quando si tratta di gestire uno studio di diagnostica medica.

# Un assistente per la gestione degli studi medici di diagnostica strumentale completo dalla prenotazione alla fatturazione

Semplicità di utilizzo , immediatezza di accesso alle informazioni , flessibilità di configurazione , e corrispondenza alle norme e leggi che regolano la gestione dei dati sensibili .

La soluzione che abbiamo messo a punto gestisce ogni singolo momento della gestione del paziente , dall' appuntamento alla accoglienza , al referto e al successivo rendiconto , fattura o altro che conclude la prestazione.

Se vogliamo analizzare più nel dettaglio abbiamo una serie di passi che possono essere gestiti in momenti successivi e da personale diverso a seconda dei ruoli , avremo quindi una segreteria che potrà caricare gli appuntamenti su un calendario in cui saranno resi disponibili turni e medici con orari prestabiliti;

successivamente, all' ingresso in studio del paziente ,sarà caricato il dato anagrafico completo insieme ad eventuali specifiche dell' esame .

Dopo la fase di diagnostica il medico potrà stilare il referto semplicemente confermando il paziente ( stutture DICOM ) e archiviare digitalmente il tutto . L' ultima fase , quella della rendicontazione economica, permette di realizzare la fattura fiscale e contestualmente di inviare al sistema Tessera sanitaria i dati per poter trovare la spesa direttamente sulla dichiarazione fiscale precompilata del paziente .

Vengono inoltre introdotti sistemi di archiviazione ottica di documenti e liberatorie a cui il paziente debba sottostare e archiviati anch' essi in modalità elettronica.

Tutto quanto in modo semplice , veloce e a prova di paziente ..."impaziente" ( abbiamo imparato quanto sia importante ridurre al minimo le attese dei pazienti per dare una solida immagine di efficienza )

Ultimo , ma non meno importante , tutto funziona su un server di rete che provvede anche al salvataggio dei dati sia locale che remoto , usando un sistema di cifratura che rende totalmente illeggibile il file inviato in remoto ( compatibile con le nuove normative EU - GDPR 2016/679 )



Semplice vademecum per capire cosa cambia dal vecchio ordinamento sulla privacy al nuovo GDPR

## 5 GDPR 679/16

(1) NORMA APPLICATA Oggi : codice della privacy DLGS 196/2003	(5) NOTIFICA AL GARANTE Oggi : la notifica va effettuata solo in particolari casi , non è più necessaria per atti in caso di indagini difensive o per difesa in giudizio
Dal 25 Maggio : regolamento EU 2016/679 anche conosciuto come general data protection regulation GDPR	Da 25 Maggio: non è più prevista
(2) OBBLIGO DI INFORMATIVA Oggi: per clienti, dipendenti, collaboratore, fornitori, ecc. può essere orale, una tantum, oppure affissa nei locali e/o studi.	(6) DIRITTI DELL' INTERESSATO  Oggi: l' interessato ha diritto a sapere se i propri dati esistono, gli devono essere sottoposti in forma chiara e leggibile e può chiedere che vengano aggiornati, integrati e, ove trattati illegittimamente, cancellati.
Dal 25 Maggio: in sostanza non cambia, si fa forza sul concetto di chiarezza della informativa data che, ove previsto deve contenere i dati del DPO ( data protection officer )	Da 25 Maggio: non cambia nulla , si aggiunge il diritto alla sospensione dell' utilizzo in caso di contestazione pendente
(3) CONSENSO INTERESSATO PER UTILIZZO DATI NON SENSIBILI Oggi : non è necessario se i dati vengono usati per eseguire contratti commerciali , per soddisfare obblighi di legge, per dati provenienti da elenchi pubblici.	(7) REGISTRO DEI TRATTAMENTI Oggi: non più dovuto dopo l' abolizione del DPS ( documento programmatico sicurezza ) abolito dal governo Monti
Dal 25 Maggio : non cambiano le regole e il consenso scritto non è più previsto	Dal 25 Maggio : il nuovo regolamento introduce l' obbligo per le organizzazioni con più di 250 dipendenti , o se si trattano dati sensibili o giudiziari, anche per quelle inferiori a questo tetto
(4) CONSENSO INTERESSATO PER UTILIZZO DATI SENSIBILI Oggi: non è necessario se i dati vengono usati in azioni difensive in giudizio, per la gestione di rapporti di lavoro e sicurezza sullo stesso, per dati su condanne penali nello stato e all' estero. In tutti gli altri casi è NECESSARIO il consenso scritto	(8) PRIVACY BY DESIGN E BY DEFAULT Oggi : non è previsto
Dal 25 Maggio: non cambiano le regole e il consenso a trattamenti particolari autorizzati in precedenza dal garante potrebbero essere rivisti	Dal 25 Maggio: titolare e responsabile del trattamento devono valutare il contesto operativo e le finalità del trattamento e valutata costi e rischi adottare misure tali da prevenire rischi sulla privacy (privacy by design), devono altresì fare in modo che per impostazione predefinita vengano usati solo i dati necessari per singolo e specifico trattamento (privacy by default)

## GDPR 679/16



(9) VALUTAZIONE IMPATTO PROTEZIONE DEI DATI Oggi : non è previsto	(12) OBBLIGO DI PROTEZIONE DEI DATI NEL RAPPORTO CON IL CLIENTE Oggi : definiti con lettera di incarico a chi tratta i dati
Dal 25 Maggio: da attuare quando il trattamento presenta rischio elevati per gli interessati ( es. volumi dati che interessano un elevato numero di persone, dati sanitari, dati giuridici protetti da segreto istruttorio)	Dal 25 Maggio : l' obbligo non cambia
(10) ACCOUNTABILITY Oggi : non è previsto	(13) DATA BREACH Oggi :non previsto
Dal 25 Maggio :principio per cui il titolare del trattamento una volta valutati ambito , finalità e rischi adotta tutta una serie di misure organizzative e tecniche che prevengano i problemi e che possano dimostrare l' adeguamento alle specifiche del GDPR	Dal 25 Maggio: nel caso di accertata violazione dei dati (a causa dii attacchi informatici o gestione e errata o fraudolenta) il titolare deve effettuare comunicazione al garante entro 72 ore. Se il rischio è alto (dati sensibili) deve informare i diretti interessati e se la base dei soggetti è vasta attuare comunicazioni pubbliche
(11) SICUREZZA DEI DATI Oggi : misure minime e adeguate da adottare	(14) SANZIONI Oggi : previste sanzioni amministrative e penali , per le prime max 300.000 euro
Dal 25 Maggio : approccio basato sul rischio , diverse per volume dei dati , tipo di dati trattati e tipologia di trattamento	Dal 25 Maggio : vengono rese più pesanti le sanzioni amministrative che possono arrivare ai 20 milioni di euro ( proporzionalmente al volume di fatturato della azienda interessata)



Quanto indicato in questo inserto vuole essere solo un semplice modo di confrontare quanto abbiate già fatto in passato per la normativa sulla privacy e quanto sia necessario fare per essere conformi, ma vista la vastità dei tipi di dati e dei trattamenti cui vengono sottoposti, non può essere considerata esaustiva. Consigliamo la consulenza di esperti in materia per valutare ogni singolo caso

## CHILD TRACE

5

#### Storia di una start-up che non è mai esistita

In certi momenti della vita certe cose che accadono intorno a noi ci fanno riflettere su cosa sarebbe stato se in quella occasione .... uno "sliding doors" che fa ripensare l' attualità o il prossimo futuro in un ottica diversa da quella odierna .



Anno 2002 stiamo lavorando per i nostri abituali clienti , da un anno siamo in un nuovo ufficio , più spazioso , con aree dedicate a ogni singola attività aziendale , e con l' evoluzione della attività corre parallela l' evoluzione degli affetti familiari , un bimbo piccolo , nuove responsabilità e la domanda sempre presente : " farò abbastanza per proteggerlo e accompagnarlo nella sua crescita?".

Qualche notte insonne e un nuovo strumento che ,per altri motivi, ho per le mani e nasce un idea : offrire un semplice sistema per poter rintracciare un bambino in un ambiente circoscritto ma di dimensioni che possono essere importanti , l' esempio su cui lavoro è un parco divertimenti .

Dall' idea nasce un progetto vero , con i colleghi di allora ci ingegnammo per trovare i fondi per realizzare un prototipo funzionate ma le startup sono ancora in embrione , i sistemi di crowdfunding sono ancora al di là da essere pensati e gli investitori istituzionali non danno nessun credito ad una piccola azienda con una idea da realizzare . Ci rimbocchiamo le maniche e decidiamo di procedere con le nostre forze qualche mese di lavoro , qualche stipendio "bruciato" per acquistare i componenti necessari e siamo in grado di dare un corpo all' idea !

Quando dico "corpo" intendo nel senso letterale del termine ; realizziamo una nostra mascotte , un incrocio fra un orso e un serpente, azzurro con una

pancia prominente che ispira un che di sicurezza , alto poco più di un metro e dotato di tutte le risorse tecnologiche necessarie .

Cerchiamo di calarci nella realtà di un bimbo piccolo che abbia perso i riferimenti, per lui sicuri, e che in preda al pianto possa avere un riferimento certo , il pupazzo appunto , che cercherà di intrattenerlo mente ricerca i genitori .

In pratica l' idea è quella di usare uno strumento da mettere al polso del bambino che contiene un apparato passivo in RF del costo di ( allora ) poche decine di centesimi di euro , di avere un software centralizzato che registri il suo id univoco e che leghi a questo dato la nazionalità e la lingua del bambino. Le varie mascotte sparse in punti strategici del parco e collegate fra di loro possono intercettare la vicinanza del bambino e intrattenerlo chiamandolo per nome e parlandogli nella sua lingua cercando di intrattenerlo sul posto. Nel medesimo tempo lanceranno una segnalazione al software su dove sia stato intercettato il bambino e eventualmente notificato ai genitori il luogo.

Tutto questo, semplice a descriversi con le parole, all' epoca è stato molto più complesso da realizzarsi; attualizzando oggi il tutto avremmo maggiori possibilità tecniche e minori costi di realizzazione ....ma rimane un problema: esiste una entità che possa curare lo sviluppo e promozione di un tale strumento? Startupper noi abbiamo il progetto!

# 5 IA E BIG DATA

Uno dei settori che sta conoscendo una crescita esponenziale in questi anni è la gestione dei big data e tutte le forme di intelligenza artificiale che da questi possono svilupparsi

Intelligenza artificiale big data sono due particolari attività legate al mondo dell' informatica che hanno legami molto stretti . Se si considera la robotica e l' auto apprendimento come importante delle applicazioni di intelligenza artificiale non si può esimersi dal considerare i big data come l' arricchimento "esperenziale" delle intelligenze artificiali . Sono un bagaglio che permette di estrarre azioni che possono essere ripetute e magari adattate a nuove situazioni in modo quasi naturale . Ma anche senza volersi immedesimare in un novello Asimov e rimanendo in un campo che

tutti conosciamo basta pensare ai vari assistenti virtuali che troviamo negli smartphone , Siri in primis , che sono in grado di fornire risposte adeguate a una miriade di quesiti semplicemente scandagliando una enorme mole di dati , di "esperienze" estratte appunto da una montagna di dati .

Senza pensare ad automi che possano sostituire gli esseri umani una delle esperienze che più si avvicinano sono i semplici Bot che spesso si

trovano sui siti web sotto forma di chat per assistenza di primo approccio, semplici programmi che a fronte di domande su determinati prodotti o servizi forniscono in



autonomia risposte adeguate, lasciando ad esseri sezienti le richieste che esulano dalla propria "competenza". Questi semplici strutture dati possono arricchirsi di risposte da fornire a seguito di maggiori numeri di richieste e "imparano" dai propri errori e da informazioni che posso essere aggiunte al proprio bagaglio culturale.

Di pari passo si sta anche verificando la presa di coscienza da parte di noi utenti del valore delle informazioni che decidiamo di condividere con i tanti player che le gestiscono ma il rovescio della medaglia di questa attività è che dobbiamo rinunciare a fette sempre maggiori di privacy personale per poter avere informazioni sempre più dettagliate . Per le società che gestiscono la raccolta di questi dati il motto degli antichi romani andrebbe aggiornato al terzo millennio: condividi et impera!

## AIUTI TECNOLOGICI



#### La partita tecnologica di Takamoto Taksuta e Hiroki Arai, "big in Japan" del Campionato Italiano Rally.

I riflettori non erano certo puntati su di loro. Ed anche se nel WRC i due piloti nipponici del Tommi Makinen Team, Takamoto Taksuta e Hiroki Arai, avevano ben impressionato, per la "Prima" del Campionato Italiano Rally il chiacchiericcio si era fatto sempre più deciso sul confronto tra Paolo Andreucci ed il lotto di pretendenti al titolo. Sulle strade di Mediavalle e Garfagnana, al Rally "Il Ciocco" la musica - alla fine della fiera - è stata quella di sempre. Con Paolo Andreucci cannibale e gli altri a rincorrere. Un leit motiv che ha portato gli addetti ai lavori sempre più insistentemente nei pressi del paddock dei due giapponesi, protagonisti di una gara che ha visto, all'arrivo di Castelnuovo Garfagnana, entrambe le loro Ford Fiesta R5 nella top ten. Una condotta assecondata da una preparazione che - a detta di molti - è stata ottimale. Supportata dalla visione delle "on board camera" della prova speciale che, dopo pochi minuti, avrebbero affrontato. Una procedura che ha generato stupore, con i due equipaggi intenti - nell'attesa dello start - a togliere la

scheda SD dalla cameracar ed inserirla nello smartphone.

Un "ripassino", con tanto di selfie-stick, che ha dato la possibilità a Taksuta e Arai di anticipare le curve che avrebbero affrontato a breve. Dettagli che hanno

fatto rumore e che, siamo certi, dalla prossima tappa a Sanremo verranno emulati dagli equipaggi di vertice.

Gabriele Michi Giornalista del settimanale Autosprint



# 5 SOCIAL NETWORK



#### Il taggatore impertinente

Pomeriggio inoltrato: una nuova notifica. Fin qui, nessuna grande novità. Se non fosse che il piccolo numero rosso spuntato a lato dell'azzurra App recita la frase: "Bob ti ha taggato in una foto". La reazione è immediata: "quale foto? Non posto niente con Bob da almeno dieci anni, se non forse quella volta....ma no dai, era tanto tempo fa!". I pensieri, aprendo il social network per scoprire l'arcano, scorrono rapidi tanto quanto la nostra connessione wi-fi. Giusto qualche frazione di secondo, tempo di refreshare la pagina, e l'arcano viene svelato. Eccola la, in tutto il suo splendore: quella foto datata 2010 azzannavo un panino durante la cena di classe. Scomposta, con la bocca aperta e si, diciamolo, con un brufolo impertinente e pulsante in mezzo alla fronte. E quella canotta, poi: cosa mi era venuto in mente per indossare un top giallo limone in simil-pelle, quando oggi non riesco a portare nemmeno una spalla scoperta senza sentirmi un salaminoberetta? Esatto: la foto in cui Bob ha sfoggiato il suo folle tag non mi è mai piaciuta. Non è un caso, dunque, che sia fin da subito finita nel dimenticatoio: data la mancanza della salvifica funzione "rimuovi tag", d'altronde, era l'unica cosa da poter fare. Era bello averla dimenticata tra i meandri dell'album "foto in cui ci sei tu", in attesa che il mostro Facebook la distruggesse tra le sue larghe fauci. "Hey! Ti ricordi che bella serata?", recita il commento di Bob il cui tag fa riemergere il reperto come un antica pergamena da tempo dimenticata di nuovo fruibile a tutti gli amici. "No, non mi ricordo", vorrei rispondere stizzita mentre fiumane di nuovi mi piace si accodano inesorabili.

"Wow! Come passa il tempo eh? A volte vorrei proprio tornare indietro!", "Ma che super serata! E guarda come eravamo belli!". I commenti spuntano come funghi velenosi dopo un violento acquazzone ed ecco che, con lo sguardo assorto sullo schermo del mio smartphone in attesa dell'autobus, combatto con la voglia di cancellare la mia iscrizione a Facebook ed ubriacarmi fino alla fine del weekend appena iniziato, oppure tentare uno slancio di comprensione e pseudo felicità digitando anch'io un qualsiasi cortese, affabile e teneroso commento. Cosa scrivere, dunque? Vorrei qualcosa che non mi faccia sembrare antisociale ma nemmeno troppo entusiasta, onde evitare di essere ulteriormente coinvolta nella conversazione. Alla fine, l'ardua decisione pende sul classico, etereo, poco impegnativo e sempre attuale.....cuoricino.

segue.....

## SOCIAL NETWORK





Il cuoricino: quell'emoticons che vuol dire tutto ma non significa niente, che è come dire "wow-che-bello-ma-davvero-non-ho-tempo-per-dirti – altro-altrimenti-guarda-potessi-vorrei-dirvi-tante-cose-belle". Bene, commento inviato; ma si dai, alla fine è solo uno scambio di battute, poi ognuno tornerà alla propria giornata come niente

fosse. A rompere l'equilibrio mentale appena ristabilito, ancora una volta Bob torna alla carica. Non gli bastava aver dissotterrato dagli abissi un ricordo scomodo, no. A soggetti come Bob,

chiamati volgarmente "Taggatori impertinenti", non basta solo scorrere la bacheca dei prescelti taggandoli puntualmente in tutto ciò che per questi ultimi è inopportuno: il vero divertimento, è calcare la mano. E così, in men che non si dica, ecco che arriva il carico da 11 lanciato come una petardo improvviso la sera di Capodanno: "Ma perché non ci ritroviamo ancora una volta ed organizziamo un'altra super cena?". No, questo è troppo. Non solo la foto, il tag insolente ed il dover tornare in contatto con i vecchi compagni la cui buona parte, ammettiamolo, nemmeno ci sta così simpatica altrimenti sarebbe negli anni rimasta tra le chat più recenti di whatsapp. No:

Bob vuole anche proporre un incontro e dare il via, quando va bene, al "toto scusa plausibile". Forse inviare la propria foto profilo al blog "persone scomparse" è l'unica cosa da fare visto il defilarsi in modo nemmeno tanto elegante che faremo di li a poco, non rispondendo mai più. Altra soluzione, purtroppo più plausibile, consiste

nello scrollare le spalle sospirando sommessi. Ci sono cose alle quali, nella vita, non si scappa: una di queste è incarnata in personaggi come il nostro Bob. D'altronde, il "taggatore impertinente" ha per

definizione molto tempo libero e una naturale propensione per la mondanità. E' un tipo sfrontato, pedante e quel che è peggio.... non fa niente di male! Cosa dirgli, dunque? Niente. Se non aspettare. Aspettare impaziente contando fino a dieci, che il suo click colpisca.. qualcun altro!

Giada Tommei



# 5

### **BIT CONTRO NEURONI**

#### In un futuro non troppo lontano saremo solo passeggeri scaricandoci dalla noia della guida?

Da appassionato di tutto quanto abbia un motore vedo con un certo sospetto già le vetture ibride , con distacco le elettriche totali , ma la cosa che più mi lascia atterrito è la possibilità che le auto possano guidarsi da sole.

Capisco che in particolari situazioni la guida sia noiosa se non addirittura snervante e che invece di combattere con cambio e frizione in colonna per andare a lavoro la mattina sarebbe meglio impiegare quel tempo per concentrarsi sul da farsi nel resto della

mattinata o leggersi un quotidiano per essere aggiornato sulle ultime notizie, ma se penso al gusto che provo anche oggi se percorro una strada provinciale in mezzo al nulla oppure una strada di montagna in cui una curva segue subito un altra .... non credo che riuscirei a lasciare



q u e l "piacere" ad un insieme freddo di bit che calcolerà sicuramente la miglior traiettoria guidato da un gruppo di satelliti che

già sanno cosa ci attende nei prossimi chilometri di percorso e che si preoccuperà di mantenere una velocità costante per consumere meno carburante ( o chilowatt più probabilmente ) possibile. E' inevitabile un confronto anche sul tema della sicurezza per chiunque fruisca delle strade e qui devo riconoscere che un sistema asettico e privo di distrazioni come un computer farà sicuramente molto meglio di chiunque alla guida sia distratto da smartphone , pensieri , sguardi più o meno interessati al vicino di auto ( vale per lui e per lei !), e inoltre le capacità di certi sensori sono in certi casi superiori alle pur ottime capacità di qualsiasi essere umano ( basta pensare alla visione notturna ) .

Però mi piace pensare che un motore a scoppio, con

tutte le cose negative che chiunque potrà trovare, guidato con quel minimo di capacità che ognuno dovrebbe aver certificato dal rilascio di una patente di guida possa dare sensazioni particolari, farci sentire ancora uno strumento non utile ma NECESSARIO a far funzionare correttamente quello che poco più di un

secolo fa è nato come carrozza senza cavalli .

Insomma lasciatemi ancora sognare come da bambino di poter un giorno guidare l' oggetto dei miei desideri , allora una macchinina a pedali , poi una vecchia 127, oggi ...lasciamo perdere ...domani magari una di queste!



"Petrolhead"

## RECENSIONI E OFFERTE



#### Il prodotto in evidenza: CORSI INFORMATICA

Una nuova attività che proponiamo a tutti inostri clienti e a chiunque voglia ampliare le proprie conoscenze di

particolari tematiche legate al mondo dell' informatica e della programmazione. I nostri corsi, a different di altri che si trovano sul mercato , hanno una impronta spiccatamente pratica, rivolti ad utilizzatori del mondo reale e non a teorici da manuale. In particolare ci pregiamo di poter presentare docenti che hanno quotidiani contatti con le realtà lavorative e di conseguenza con le difficoltà che un utente medio incontra nella propria vita digitale . I corsi di programmazione poi sono rivolti in particolare a chi , pur

avendo già un bagaglio formativo in quella materia, ritenga di dover approfondire particolarità che

possano rendere più appetibile il proprio curriculum nel mercato del lavoro . Per fare alcuni esempi di

quanto detto prima uno dei corsi è rivolto a chi opera in ufficio quotidianamente con posta elettronica e trasmette tutta una serie di informazioni in grado di gestire una mailing list , di creare una selezione di messaggi con regole che vengano applicate automaticamente ai messaggi, di riconoscere mittenti dubbi e relativi possibili virus prima che infettino il pc; uno dei corsi di programmazione è rivolto a chi voglia

sperimentare la programmazione nativa su terminali mobili siano essi Android o iOs .



## LE APP DEI NOSTRI CLIENTI

#### app IPPIC

applicazione realizzata per pubblicizzare e informare i potenziali utenti sulle attività e corsi di Max Garavini istruttore internazionale delle federazioni sport equestri , referente italiano della British Horse Society ; i contenuti illustrano attività, corsi, articoli utili a chi si interessa di tematiche relative all' ippica continuamente aggiornata nei contenuti e con news dal mondo equestre



#### app Smart Mag

applicazione per gestire un magazzino con barcode letto tramite fotocamera dello smartphone , non è richiesto nessun hardware aggiuntivo , scarico dati su file excel



